



REPUBLIKA HRVATSKA  
FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST

JAVNI POZIV ZA SUFINANCIRANJE PROJEKATA  
PRIMJENE KONCEPTA „PAMETNIH GRADOVA I OPĆINA“

**UPUTA ZA PRIJAVITELJE  
NA JAVNI POZIV ZA SUFINANCIRANJE  
PROJEKATA PRIMJENE KONCEPTA „PAMETNIH GRADOVA I OPĆINA“**

## **I. Predmet i ciljevi Javnog poziva**

### **I. a Predmet Javnog poziva**

Predmet ovog Javnog poziva je dodjela sredstava Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (u daljnjem tekstu: Fond) radi neposrednog sufinanciranja projekata primjene koncepta „pametnih gradova i općina“.

Korisnici po ovom Javnom pozivu su gradovi i općine.

### **Područja na koja se odnosi ovaj Javni poziv su:**

#### **1. Gospodarstvo**

Projekti unaprjeđenja poslovanja korisnika **radi** učinkovite suradnje s gospodarstvom putem inovacija usluga i sustava javne infrastrukture uz korištenje umreženog digitalnog sustava:

- Uvođenje inovativnih rješenja i jačanje infrastrukture,
- Uvođenje razvojnih inovativnih rješenja u poslovima područja turizma i kulture radi postizanja konkurentnosti,
- Digitalna transformacija poslova korisnika usmjerenih na komunikaciju s tvrtkama radi učinkovitog pružanja usluga.

#### **2. Sigurnost**

Projekti povezani s unaprjeđenjem i povezivanjem digitalne infrastrukture za poboljšanje sigurnosti i preventivne mjere za zaštitu sustava i nadzora javnih površina, osoba i imovine:

- Identifikacija i popisivanje (inventura) podatkovnih mreža koje se koriste za poslovne procese,
- Uvođenje objedinjene informacijske tehnologije (IT) i platforme za optimizaciju upravljanja poslovnim procesima,
- Uvođenje Integralnog geografskog informacijskog sustava (Geo sustav),
- Korištenje internetskog povezivanja uređaja (engl. IoT – Internet of things rješenja za internetske platforme),
- Povezivanje sustava tehničke zaštite imovine korisnika (video nadzor i sl.), radi podizanja sigurnosti imovine i građana.

#### **3. Održivi promet**

Projekti koji doprinose razvoju i nadzoru od strane korisnika nad prometnim sustavom. Razvoj informacijsko-komunikacijske infrastrukture (IKT) značajno utječe na upravljanje i organizaciju svih vrsta prometa. Ovi projekti moraju biti u skladu usvojenih programa i planova razvoja održivog prometa korisnika:



REPUBLIKA HRVATSKA  
FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST

JAVNI POZIV ZA SUFINANCIRANJE PROJEKATA  
PRIMJENE KONCEPTA „PAMETNIH GRADOVA I OPĆINA“

- Uvođenje digitalne informacijsko-komunikacijske prometne infrastrukture (IKT) za unapređenje urbane mobilnosti,
- Uvođenje pametnih IKT rješenja radi ostvarivanja smanjenja prometnih opterećenja, zaštiti i očuvanju okoliša,
- Praćenje, unapređenje prometne infrastrukture (parking, biciklistički, pješački promet i javni prijevoz), te analiza utjecaja elektromobilnosti u prometnoj infrastrukturi.

#### **4. Održivo gospodarenje energijom, zaštita okoliša, prirode i klimatske promjene**

Projekti kojima se postiže povećanje energetske učinkovitosti, učinkovitog grijanja i hlađenja, smanjenje potrošnje vode, energije i fosilnih energenata, smanjenje štetnih emisija, korištenje obnovljivih izvora energije, smanjenje otpada:

- Inventarizacija energetskih objekata, sustava i opreme i uvođenje IKT rješenja za povezane podatke o potrošnji,
- Kreiranje sveobuhvatnog i fleksibilnog izvještajnog sustava korištenjem interaktivne programske platforme kojom se ostvaruje održivo gospodarenje energijom i okolišem,
- Razvoj pametnih tehničkih rješenja u svim sektorima neposredne potrošnje energije i vode (zgradarstvo, rasvjeta, promet, distribucija energije, regulacija energije radi sprječavanja utjecaja klimatskih promjena, smanjenja štetnih emisija i povećanja kontrole kvalitete zraka),  
Projektima se treba postići povećanje energetske učinkovitosti, korištenje obnovljivih izvora energije i drugih rješenja kojima se ublažavaju ili kojima se ostvaruje prilagodba klimatskim promjenama,
- Razvoj pametnih rješenja za unapređenje komunalnih djelatnosti u dijelu koji se odnosi na održavanje čistoće javnih površina u vlasništvu korisnika i koje provodi korisnik,
- Postavljanje mreže informativnih interaktivnih sučelja (kontrolna točka/punkt) za servisne i komunalne usluge te pametnu komunikaciju u područjima korisnika,
- Nadogradnja programskog rješenja mrežnih stranica korisnika s podacima o provedenim zelenim javnim nabavama korisnika.

#### **5. Upravljanje gradom ili općinama i uslugama**

Projekti kojima se uvodi integrirano korištenje i povezivanje baza podataka odnosno informacijskog sustava za komunikaciju radi transparentnog i bržeg korištenja javnih i socijalnih usluga:

- Popisivanje (inventura) podatkovnih mreža i uvođenje informacijske i komunikacijske tehnologija (IKT) radi povezivanja i unapređenja organizacije poslovanja grada ili poduzeća, gradskih odnosno općinskih poduzeća i digitalnih javnih usluga kroz pristupačno korisničko sučelje za građane i druge korisnike usluga korisnika,
- Kreiranje sveobuhvatnog i fleksibilnog izvještajnog sustava radi korištenja podataka kroz interaktivnu platformu od strane građana i drugih korisnika javnih usluga,



REPUBLIKA HRVATSKA  
FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST

JAVNI POZIV ZA SUFINANCIRANJE PROJEKATA  
PRIMJENE KONCEPTA „PAMETNIH GRADOVA I OPĆINA“

- Planiranje razvoja i donošenje provedbenog dokumenta pametnog upravljanja gradom odnosno općinom s dugoročno iskazanim ekonomskim i okolišnim održivim razvojem radi transparentnog korištenja javnih sredstava te konačno usvajanje istog dokumenta od strane nadležnog/predstavničkog tijela korisnika. Sadržaj provedbenog dokumenta mora biti sukladan zakonodavnom okviru i smjernicama planskih dokumenata Republike Hrvatske koji uređuju gore navedena područja.

## 6. Obrazovanje i kvaliteta života građana

Projekti kojima se potiče sudjelovanje građana u donošenju odluka te uključivanje građana u procese izrade strategija, planova i drugih dokumenata bitnih za lokalnu zajednicu i podizanje kvalitete života:

- Promocija i informiranje o novim pametnim tehnologijama za građane svih dobnih skupina i poticanje na korištenje novih tehnologija od strane građana nakon implementacije projekta,
- Uvođenje besplatne pametne komunikacije i edukacije građana za razvoj i korištenje digitalnih vještina, veće sudjelovanje građana u lokalnoj zajednici što doprinosi povećanju kvalitete i standarda života građana s povratnom informacijom,
- Postavljanje mreže informativnih interaktivnih sučelja (kontrolna točka/punkt) za servisne i komunalne usluge te pametnu komunikaciju u područjima korisnika.

### I. b Ciljevi Javnog poziva

Ciljevi ovog Javnog poziva su implementacija koncepta „Pametnih gradova i općina“ kako bi se na što bolji način iskoristili potencijali novih tehnologija i inovativni modeli pružanja gradskih odnosno općinskih usluga te ostvarile strateške inicijative i projektne ideje.

Uputama se daju osnovni ciljevi ovog Javnog poziva kojima korisnik može pridružiti vlastite posebne ciljeve njemu važne za razvoj pametnog korisnika:

1. Povećanje kvalitete i standarda života građana,  
**Pokazatelj:** broj građana uključenih u projekt
2. Unapređenje suradnje korisnika i gospodarstva radi postizanja konkurentnosti temeljeno na znanju i inovacijama,  
**Pokazatelj:** broj objekata uključenih u projekt
3. Uvođenje cirkularne ekonomije i socijalne uključivosti,  
**Pokazatelj:** veličina područja korisnika obuhvaćenih projektom, smanjenje energetske siromaštva građana
4. Poticanje dodatnog razvoja i povećanja dostupnosti digitalne infrastrukture,  
**Pokazatelj:** broj tvrtki, broj infrastrukture (voda, struja, otpadne vode, grijanje, medicinska usluga, javne ustanove itd.) uključenih u projekt



REPUBLIKA HRVATSKA  
FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST

JAVNI POZIV ZA SUFINANCIRANJE PROJEKATA  
PRIMJENE KONCEPTA „PAMETNIH GRADOVA I OPĆINA“

5. Poticanje korištenja informacijsko komunikacijskih tehnologija od strane građana u svrhu održivog razvoja,  
**Pokazatelj:** korištenje modernih tehnologija u svrhu bržeg informiranja građana
  
6. Poticanje učinkovite prilagodbe klimatskim promjenama kroz, edukacije organizaciju održivog prometa, povećanje energetske učinkovitosti, uštede energije i energenata, zaštitu okoliša, smanjenje štetnih emisija i smanjenje otpada,  
**Pokazatelj:** praćenje smanjenja potrošnje električne i toplinske energije od strane građana nakon provedenog projekta, praćenje kvalitete zraka putem podataka dobivenih iz službenih postaja za praćenje kvalitete zraka, praćenje provedbe gospodarenja otpadom
  
7. Financijska održivost projekta i korisnika.  
**Pokazatelj:** visina investicije i utjecaj projekta na lokalni razvoj i javne potrebe građana. Rezultati projekta trebaju biti u skladu s ciljevima usvojenih strateških dokumenata korisnika

**Korisnik je dužan u projektu definirati i kvantificirati pokazatelje ostvarenja ciljeva i pratiti njihovo ostvarenje nakon realizacije projekta.**

**Tumačenje ovih Uputa u isključivoj je nadležnosti Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.**

Sve dodatne informacije mogu se dobiti slanjem upita putem e-pošte na adresu: [gospodarenje\\_energijom@fzoeu.hr](mailto:gospodarenje_energijom@fzoeu.hr).

KLASA: 310-34/19-03/4

URBROJ: 563-04-02/12-19-1

Zagreb, 19. lipnja 2019.

  
**Dubravko Ponoš, mag.ing.el.**